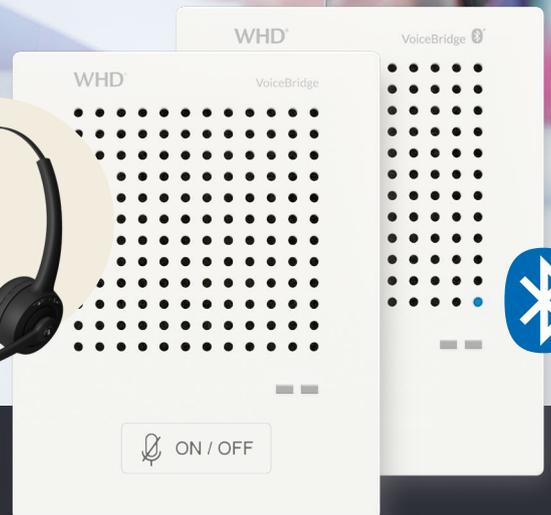


**NEU!**  
**VoiceBridge**  
**2.Generation**

Seite 10

**WHD**<sup>®</sup>  
SOUNDS GOOD



# VoiceBridge

Klare und sichere Kommunikation trotz Schutzmaßnahmen:  
Die vollautomatische Gegensprechanlage zum einfachen Nachrüsten.

**WHD**

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: [info@whd.de](mailto:info@whd.de)

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://fb.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://instagram.com/whd.de)



[voice-bridge.com](https://www.voice-bridge.com)

# VoiceBridge

Eine Erfolgsgeschichte





**WHD**  
SOUNDS GOOD

# Inhalt

Übersicht .....	05
<b>NEU: VoiceBridge 2.0</b> .....	06
Vorteile der VoiceBridge .....	07
<b>VoiceBridge - Vorstellung und Inbetriebnahme</b>	
Set 1 – Standard 2. Generation .....	10
Set 2 – Bluetooth .....	13
Set 3 – Standard & Bluetooth .....	16
Zubehör .....	20
Bestellung .....	23
Häufige Fragen .....	25

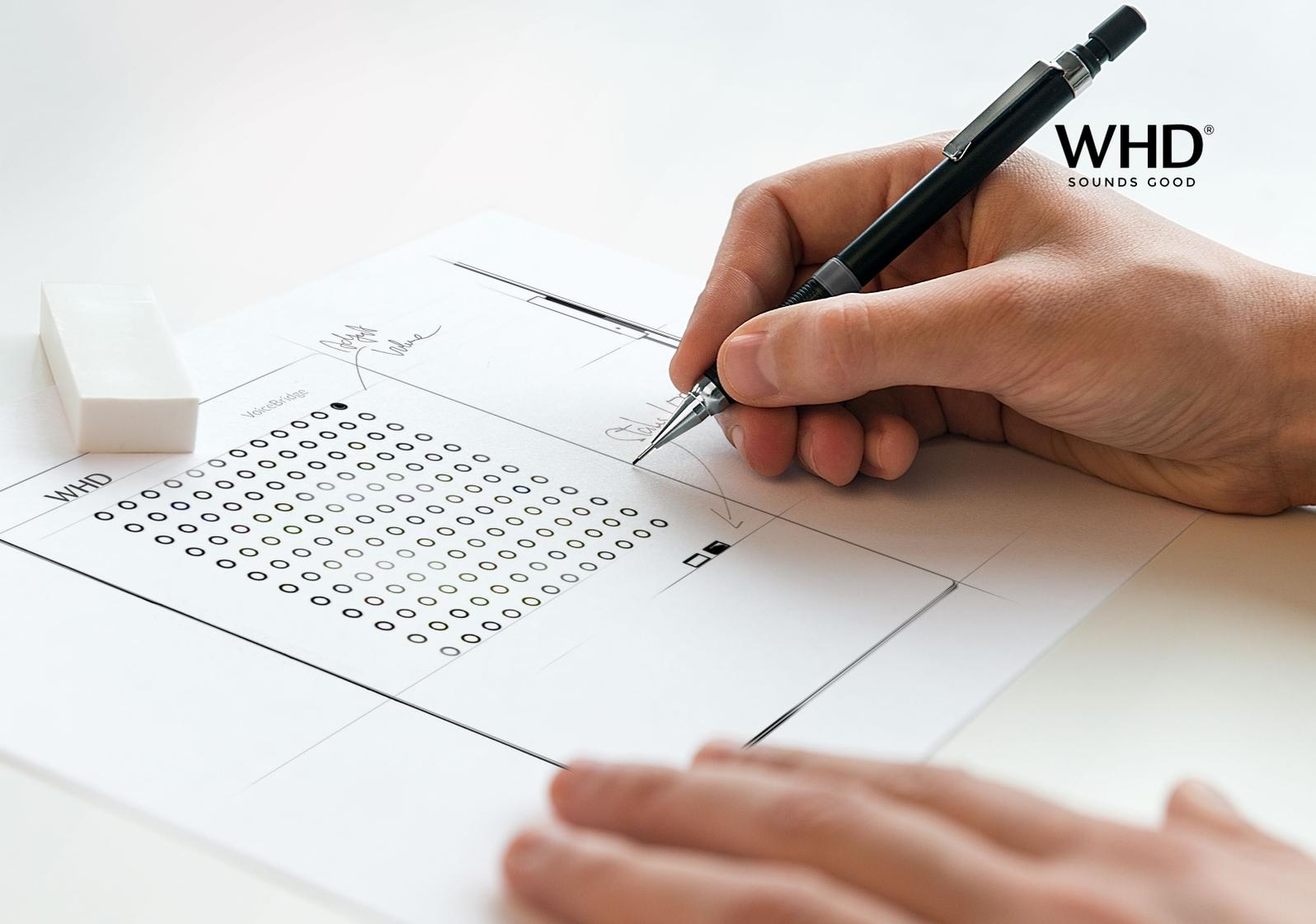
**WHD**

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
Facebook: fb.com/whdsounds  
Instagram: instagram.com/whd.de

voice-bridge.com 



# Zufriedene Kunden, reibungsllose Abläufe

Die VoiceBridge hilft Unternehmern, die Kommunikation an Kassen und Infoschaltern trotz Schutzmaßnahmen, Sicherheitsabstand, Hygienewände und Schutzmasken klar und verständlich zu halten und sich damit bei Beratung, Service und Sicherheit von der Konkurrenz abzuheben.



**WHD**

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://www.facebook.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://www.instagram.com/whd.de)



**NEU!**  
**VoiceBridge**  
2. Generation

**Set 1**

## VoiceBridge

Standard 2. Generation

Das Komplett-Set „Standard“ eignet sich besonders für Arbeitsplätze, an denen das Personal fest an einem Ort steht oder sitzt und sich nicht von der Sprechstelle wegbewegt.

Artikel-Nummer	111-020-04-202-02
UVP inkl. MwSt.	229,90 €

Seite 10



**Set 2**

## VoiceBridge

Bluetooth

Die mobile Variante: Dank Bluetooth können sich die Mitarbeiter in einem Radius von 5-10 Metern von der Sprechstelle weg bewegen, ohne den Kontakt zum Kunden zu verlieren.

Artikel-Nummer	111-020-04-300-00
UVP inkl. MwSt.	199,90 €

Seite 13



**Set 3**

## VoiceBridge

Standard & Bluetooth

Immer auf der sicheren Seite: Sollte der Akku des Bluetooth-Headset vorübergehend leer sein, übernimmt automatisch die an der Schutzwand angebrachte VoiceBridge-Sprechstelle.

Artikel-Nummer	111-020-03-200-00
UVP inkl. MwSt.	279,00 €

Seite 16

## Zubehör



### Bluetooth-Headset

Zur Nutzung in Verbindung mit VoiceBridge-Sets mit Bluetooth-Unterstützung.

Artikel-Nummer	111-020-04-700-00
UVP inkl. MwSt.	39,90 €

Seite 20



### VoiceBridge-Akku

Zum Betrieb aller VoiceBridge-Sets ohne Netzteil.

Artikel-Nummer	101-600-00-200-10
UVP inkl. MwSt.	79,90 €

Seite 20

**NEU!**  
**VoiceBridge**  
2. Generation

- ✓ Keine Sprachverzögerung mehr dank ultra-schnellem Prozessor
- ✓ Gesteigerte Sprachverständlichkeit durch zwei digitale Mikrofone
- ✓ Verbesserter Algorithmus zur Geräuschunterdrückung
- ✓ Neuer Lautsprecher für noch bessere Kommunikation
- ✓ Einfache Inbetriebnahme, tausendfach im Einsatz



**Video: Das ist die VoiceBridge 2.0**  
[voice-bridge.com](http://voice-bridge.com)

**WHD**

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: [info@whd.de](mailto:info@whd.de)

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://fb.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://instagram.com/whd.de)



## Darum haben wir die VoiceBridge entwickelt

Durch Hygieneschutzmaßnahmen wird die Kommunikation mit den Kunden oftmals stark beeinträchtigt - Umgebungsgereusche stören sie zusätzlich. Die Gegensprechanlage VoiceBridge macht eine gute und si-

chere Verständigung wieder möglich - ohne lautes Sprechen, Vorbeugen oder Umgehen der Schutzwand. Die VoiceBridge kann schnell und einfach an jede Hygieneschutzwand angebracht werden.



### Schutz

Geringeres Ansteckungsrisiko durch Tröpfcheninfektion. Denn weder physische Annäherung noch lauterer Sprechen sind nötig.



### Frustfrei

Die neue Kommunikationssituation ist nicht mehr anstrengend, weniger Frust auf beiden Seiten.



### Sprachverständlichkeit

Ermöglicht die Beratung und Kommunikation unter Schutzmaßnahmen.



### Einfach

Die vollautomatische Gegensprechanlage zum einfachen Nachrüsten - nicht nur in Zeiten von SARS-CoV-2.



### Clever

Mitarbeiter und Kunden kommunizieren mühelos, verständlich und sicher - auch mit Mundschutz und bei starken Nebengeräuschen dank integrierter AEC und NR-Technologie.



### Starten

Keine aufwändige Installation, Einbindung in andere Systeme und Netzwerke nötig. Aufkleben, einstecken, sprechen!

#### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
Facebook: fb.com/whdsounds  
Instagram: instagram.com/whd.de

# Seit der Pandemie bereits tausendfach im Einsatz

Beratung und Verständigung leicht gemacht: Die VoiceBridge ist eine neue, hygienische, sichere und flexible Lösung speziell für Acrylglaswände und -kabinen in Apotheken, Praxen, Geschäften und Supermärkten sowie für Besuchsboxen in Pflegeheimen.

Damit die Kommunikation trotz Schutzmaske, Sicherheitsabstand und Schutzwand in jeder Umgebung so verständlich wie möglich ist, haben wir die VoiceBridge mit der neuesten Technologie ausgestattet.



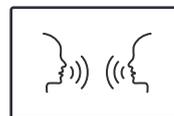
## Automatische Einmessung

Bei Inbetriebnahme misst sich die VoiceBridge automatisch auf die jeweilige Umgebung für 5-10 Sekunden lang ein. Echos und Rückkopplungen sollten im Anschluß nicht mehr auftreten.



## Digital

Weil die VoiceBridge von Beginn an digital gedacht wurde, ist es unter anderem möglich die Klangqualität durch DSP-Settings und Algorithmen weiter zu verbessern.



## Duplex

Bei der Entwicklung der VoiceBridge war es wichtig, dass sie im Duplex-Verfahren arbeitet. Das bedeutet es kann gleichzeitig gesprochen und gehört werden.



## Bluetooth

Mitarbeiter bewegen sich in einem Radius von 5-10 Metern frei um die Sprechstelle herum, ohne den Kontakt zum Kunden zu verlieren.



## Mikrofon

Geeignet für größere Sprechabstände. Kein Annähern oder extra lautes Sprechen mehr nötig.



## Noise Reduction

Unterdrückt Umgebungsgeräusche.



## Infrarot-Sensor

Erkennt automatisch, dass ein Kunde anwesend ist. Hygienische Handhabung, ohne Tastendruck.



## Acoustic Echo Cancellation

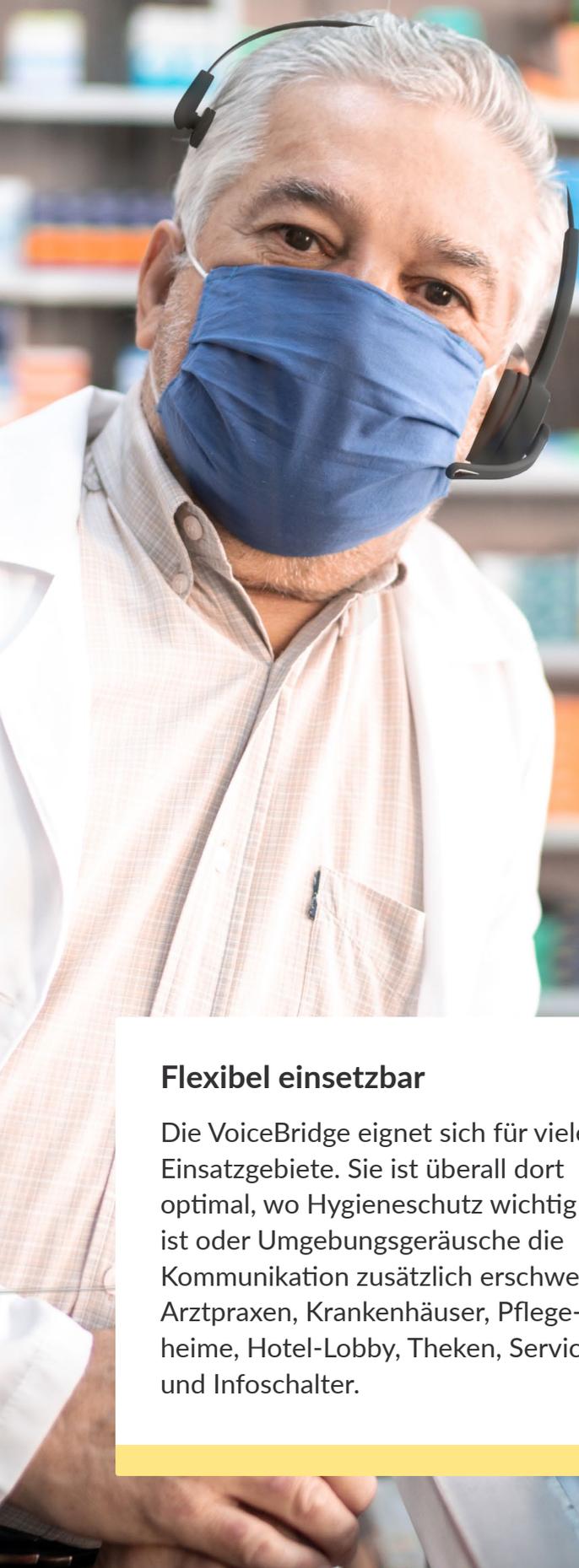
Verhindert störende Echos.

### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://fb.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://instagram.com/whd.de)



## Flexibel einsetzbar

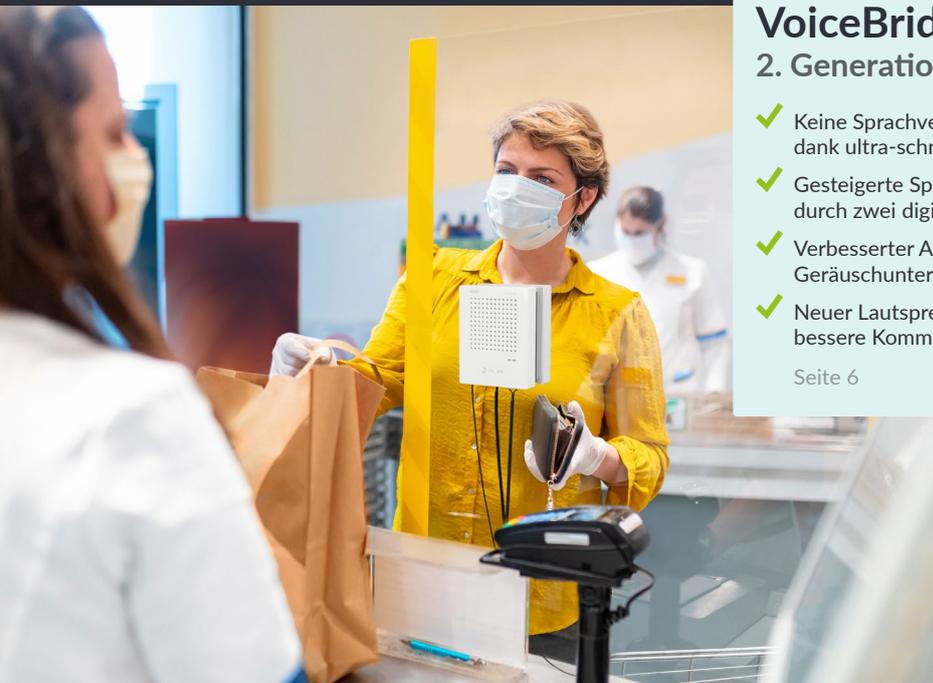
Die VoiceBridge eignet sich für viele Einsatzgebiete. Sie ist überall dort optimal, wo Hygieneschutz wichtig ist oder Umgebungsgeräusche die Kommunikation zusätzlich erschweren: Arztpraxen, Krankenhäuser, Pflegeheime, Hotel-Lobby, Theken, Service- und Infoschalter.

### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://fb.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://instagram.com/whd.de)



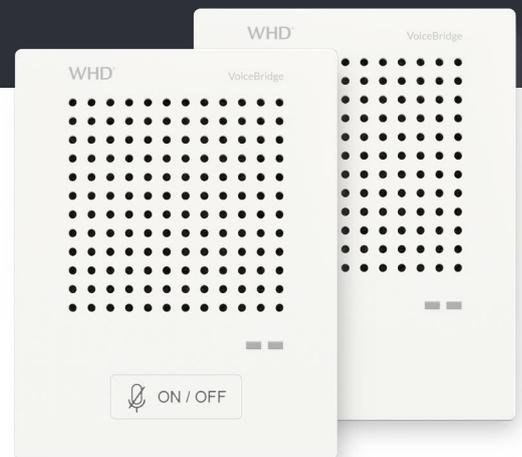
## VoiceBridge 2. Generation

- ✓ Keine Sprachverzögerung mehr dank ultra-schnellem Prozessor
- ✓ Gesteigerte Sprachverständlichkeit durch zwei digitale Mikrofone
- ✓ Verbesserter Algorithmus zur Geräuschunterdrückung
- ✓ Neuer Lautsprecher für noch bessere Kommunikation

Seite 6

**JETZT  
NEU!**

**i** Das Komplett-Set „Standard“ eignet sich insbesondere dort wo das Personal an einem Platz steht oder sitzt und sich nicht von der Sprechstelle wegbewegt.



# VoiceBridge

Komplett-Set: Standard, 2. Generation

### Klare Sprachverständlichkeit trotz Schutzmaßnahmen

Damit die Kommunikation trotz Schutzmaske, Sicherheitsabstand und Schutzwand in jeder Umgebung so verständlich wie möglich ist, haben wir die VoiceBridge mit der neuesten Technologie ausgestattet.



#### Mikrofon

Geeignet für größere Sprechabstände. Kein Annähern oder extra lautes Sprechen mehr nötig.



#### Infrarot-Sensor

Erkennt automatisch, dass ein Kunde anwesend ist. Hygienische Handhabung, ohne Tastendruck.



#### Noise Reduction

Unterdrückt Umgebungsgereusche.



#### Acoustic Echo Cancellation

Verhindert störende Echos.

- ✓ **Kontaktlos:** Infrarot-Sensoren erkennen, ob eine Person vor dem Gerät steht
- ✓ **Nachrüsten:** Keine Einbindung in bestehende Systeme oder Netzwerke erforderlich
- ✓ **Hygiene:** Gerät einfach mit Flächenreiniger reinigen
- ✓ **Lautstärke:** Einfach zu justieren
- ✓ **Keine** aufwändige Schulung von Personal notwendig

### VoiceBridge Komplett-Set: Standard Generation 2

Artikel-Nummer	111-020-04-202-02
UVP inkl. MwSt.	229,90 €

#### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
Facebook: fb.com/whdsounds  
Instagram: instagram.com/whd.de

Einfach aufkleben  
Sprechstelle Kunde

Einfach aufkleben  
Sprechstelle Personal

Einstecken  
Netzteil



#### Inbetriebnahme

Bei Inbetriebnahme misst sich die VoiceBridge automatisch auf die jeweilige Umgebung für 5-10 Sekunden lang ein. Echos und Rückkopplungen sollten im Anschluß nicht mehr auftreten.

Finden Sie weitere Tipps und Hilfethemen in unseren FAQ auf Seite 25.

# VoiceBridge

Komplett-Set: Standard, 2. Generation

## Setup und Inbetriebnahme

1.

Geräte mittels mitgeliefertem doppelseitigem Klebeband auf die Hygienewand aufkleben und mit beigelegtem Kabel verbinden.

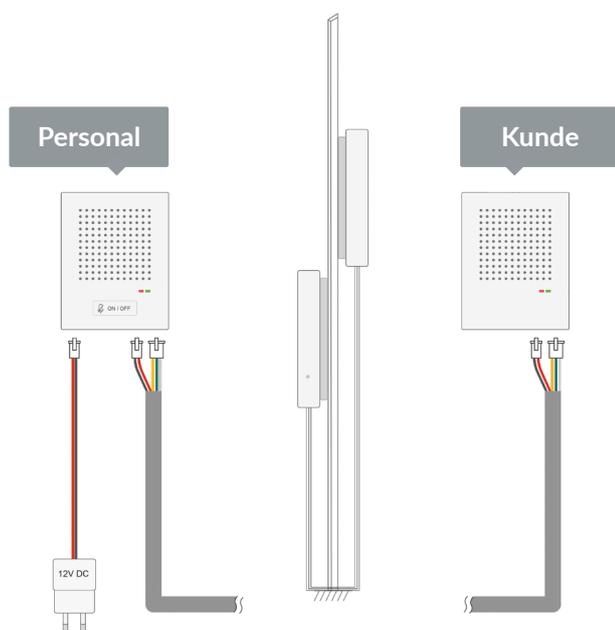
2.

Netzteil einstecken.

3.

Verständlich und mühelos kommunizieren.





# VoiceBridge

Komplett-Set: Standard, 2. Generation

## Technische Daten:

**Aktivierung / Deaktivierung:** Via Infrarot

**Mikrofone:** 2 digitale Mikrofone (Beamforming) inkl. AEC-Technologie (Acoustic Echo Cancellation / Echokompensation) und NR-Technologie (Noise Reduction / Unterdrückung der Umgebungsgeräusche)

**Kabel:** Länge Verbindungskabel: 1m

Länge Netzkabel: 2m

**Abmessungen:** ca. 86 × 111 × 18mm

**Gewicht:** Gewicht pro Sprechstelle: 160 g

Gewicht pro Set inkl. Verpackung: 520 g

**Betriebsspannung:** 12VDC

**Weitere Anschlüsse/Schnittstellen:**

für mitgeliefertes Systemkabel

**Material:** Gehäuse Kunststoff

**Farben:** weiß

**Zubehör:** Akku (S. 20), Verbindungskabel: 2m oder 5m lang

Laden Sie Bedienungsanleitung und Dokumente herunter!

[voice-bridge.com](http://voice-bridge.com)

**Komplett-Set „Standard“ bestehend aus:**

- 1 × Sprechstelle für Kunde
- 1 × Sprechstelle für Personal
- 1 × Netzteil
- inkl. erforderliche Kabel (Verbindungskabel: 1m, Netzkabel: 2m)
- inkl. doppelseitigem Klebeband



Mit dem Komplett-Set „Bluetooth“ können sich die Mitarbeiter in einem Radius von 5-10 Metern von der Sprechstelle weg bewegen, ohne den Kontakt zum Kunden zu verlieren. Sofern zwei Sprechstellen durch eine vollständig geschlossene Schutzwand nicht per Kabel miteinander verbunden werden können, ist die Bluetooth-Variante ebenfalls die ideale Lösung!

# VoiceBridge

Komplett-Set: Bluetooth



## Maximale Bewegungsfreiheit bei idealer Sprachverständlichkeit

Damit Mitarbeiter am POS und an Verkaufsschaltern trotz Schutzwand und Sicherheitsabstand normal arbeiten und beraten können, kann die Sprechstelle nun mit einem Bluetooth-Headset (im Set inklusive) verbunden werden. So verlieren Sie niemals den Kontakt zum Kunden.

Das Bluetooth-Headset ist auch in Kombination mit Schutzvisier und Mundschutz problemlos nutzbar und kann mit einem Doppelklick (mit Bestätigungston) einfach stummgeschaltet werden.



### Mikrofon

Geeignet für größere Sprechabstände. Kein Annähern oder extra lautes Sprechen mehr nötig.



### Infrarot-Sensor

Erkennt automatisch, dass ein Kunde anwesend ist. Hygienische Handhabung, ohne Tastendruck.



### Noise Reduction

Unterdrückt Umgebungsgeräusche.



### Acoustic Echo Cancellation

Verhindert störende Echos.

## VoiceBridge Komplett-Set: Bluetooth

Artikel-Nummer	111-020-04-300-00
UVP inkl. MwSt.	199,90 €



## Einfach und sicher - dank Innovation

- ✓ **Automatisch verbunden:** Headset mit Sprechstelle bei Auslieferung gekoppelt und erweiterbar auf bis zu 8 Headsets
- ✓ **Radius:** Bleiben Sie im Radius von 5-10 Metern mit dem Kunden in Kontakt
- ✓ **Hygiene:** Gerät und Headset einfach mit Flächenreiniger reinigen oder zusätzliche Hygiene-Überzieher mitbestellen
- ✓ **Bewegungsfreiheit:** Ideal für Arbeitssituationen mit häufigen Bewegungsabläufen
- ✓ **Keine aufwändige Schulung von Personal** notwendig

### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
Facebook: fb.com/whdsounds  
Instagram: instagram.com/whd.de

Bluetooth-Headset  
11 Stunden Akkulaufzeit

Sprechstelle Kunde  
Einfach aufkleben



#### Inbetriebnahme

Bei Inbetriebnahme misst sich die VoiceBridge automatisch auf die jeweilige Umgebung für 5-10 Sekunden lang ein. Echos und Rückkopplungen sollten im Anschluß nicht mehr auftreten.

#### Headset bietet Flexibilität

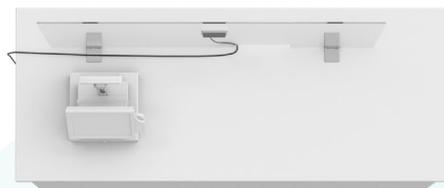
Die meisten handelsüblichen Bluetooth-Headsets funktionieren mit der VoiceBridge

# VoiceBridge

Komplett-Set: Bluetooth



## Setup und Inbetriebnahme



1.

Die Kundensprechstelle mittels mitgeliefertem doppelseitigem Klebeband auf die Hygienewand aufkleben und Netzteil einstecken.

2.

Headset einschalten und aufsetzen.

3.

Verständlich und mühelos kommunizieren.



Volle Bewegungsfreiheit in  
einem Radius von 5-10 m



# VoiceBridge

Komplett-Set: Bluetooth



## Technische Daten:

**Aktivierung / Deaktivierung:** Via Infrarot

**Mikrofone:** Inkl. AEC-Technologie (Acoustic Echo Cancellation / Echokompensation) und NR-Technologie (Noise Reduction / Unterdrückung der Umgebungsgeräusche)

**Kabel:** Länge Netzkabel: 2m

**Abmessungen:** ca. 86 × 111 × 18mm

**Gewicht:** Gewicht pro Sprechstelle: 160 g

Gewicht pro Set inkl. Verpackung: 300 g

**Betriebsspannung:** 12VDC

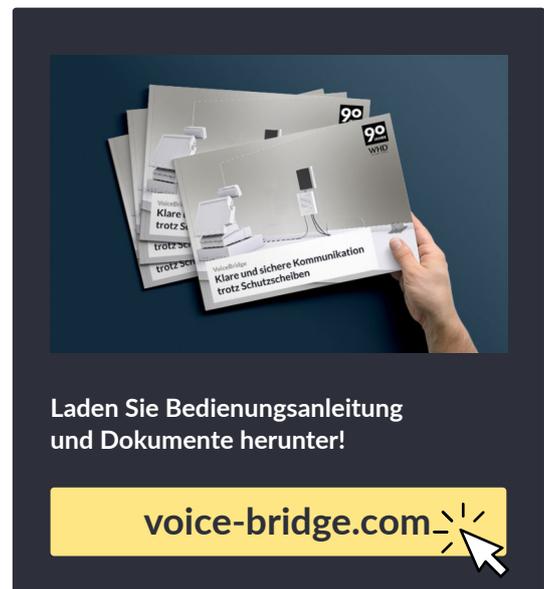
**Weitere Anschlüsse/Schnittstellen:**

Bluetooth Version V5.0, Class II

**Material:** Gehäuse Kunststoff

**Farben:** weiß

**Zubehör:** Akku (S. 20), Hygiene-Überzieher



**Komplett-Set „Bluetooth“ bestehend aus:**

- 1 × Sprechstelle für Kunde
- 1 × Onear-Headset für Personal (Bluetooth)
- 1 × Netzteil
- 2 × Hygiene-Überzieher (Headset)
- inkl. Netzkabel: 2m
- inkl. doppelseitigem Klebeband

### WHD

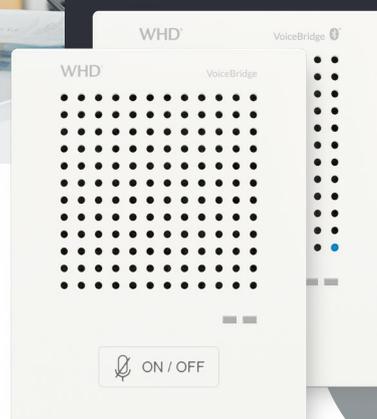
Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
Facebook: fb.com/whdsounds  
Instagram: instagram.com/whd.de



Das Komplett-Set bestehend aus zwei Sprechstellen und zusätzlichem Bluetooth-Headset ist clever und sichert Personal und Kunden doppelt ab: Sollte der Akku vom Headset leer sein, übernimmt automatisch die an der Schutzwand angebrachte VoiceBridge-Sprechstelle.



# VoiceBridge

Set: Standard & Bluetooth



## Bewegungsfreiheit und Sicherheit im Dauergebrauch

Das Komplett-Set mit Bluetooth-Headset ist besonders geeignet, wenn ein nahtloser Betrieb gewährleistet werden muss und das Personal sich im Radius von 5-10 Metern um die Sprechstelle herum bewegt. Ein weiterer Vorteil dieses Sets: Sobald das Headset aus oder außer Reichweite ist, aktiviert sich automatisch die Sprechstelle.

Das Bluetooth-Headset ist auch in Kombination mit Schutzvisier und Mundschutz ideal nutzbar und kann mit einem doppelten Tastendruck auf dem Headset einfach stummgeschaltet werden.



### Mikrofon

Geeignet für größere Sprechabstände. Kein Annähern oder extra lautes Sprechen mehr nötig.



### Infrarot-Sensor

Erkennt automatisch, dass ein Kunde anwesend ist. Hygienische Handhabung, ohne Tastendruck.



### Noise Reduction

Unterdrückt Umgebungsgläusche.



### Acoustic Echo Cancellation

Verhindert störende Echos.

Artikel-Nummer

111-020-03-200-00

UVP inkl. MwSt.

279,90 €

## Einfach und sicher - dank Innovation

- ✓ **Automatisch verbunden:** Headset mit Sprechstelle bei Auslieferung gekoppelt und erweiterbar auf bis zu 8 Headsets
- ✓ **Radius:** Bleiben Sie im Radius von 5-10 Metern mit dem Kunden in Kontakt
- ✓ **Hygiene:** Gerät und Headset einfach mit Flächenreiniger reinigen oder zusätzliche Hygiene-Überzieher mitbestellen
- ✓ **Automatik:** Personal-Sprechstelle wird aktiviert sobald Headset leer, außer Reichweite oder abgestellt ist
- ✓ **Keine** aufwändige Schulung von Personal notwendig

### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
Facebook: fb.com/whdsounds  
Instagram: instagram.com/whd.de

Einfach aufkleben  
Sprechstelle Kunde

Einfach aufkleben  
Sprechstelle Personal

Einstecken  
Netzteil



#### Inbetriebnahme

Bei Inbetriebnahme misst sich die VoiceBridge automatisch auf die jeweilige Umgebung für 5-10 Sekunden lang ein. Echos und Rückkopplungen sollten im Anschluß nicht mehr auftreten.

#### Nahtlose Kommunikation

Ist das Headset ausgeschaltet, springt automatisch die VoiceBridge Sprechstelle an.

#### Headset bietet Flexibilität

Das mitgelieferte Headset ist automatisch mit der Sprechstelle gekoppelt. Es können bis zu 8 Bluetooth-Headsets verbunden werden.

# VoiceBridge

Set: Standard & Bluetooth



## Setup und Inbetriebnahme

1.

Geräte mittels mitgeliefertem doppelseitigem Klebeband auf die Hygienewand aufkleben und mit beigelegtem Kabel verbinden.

2.

Netzteil einstecken und Headset in Betrieb nehmen.

3.

Verständlich und mühelos kommunizieren.



# VoiceBridge

Set: Standard & Bluetooth



## Technische Daten:

**Aktivierung / Deaktivierung:** Via Infrarot

**Mikrofone:** Inkl. AEC-Technologie (Acoustic Echo Cancellation / Echokompensation) und NR-Technologie (Noise Reduction / Unterdrückung der Umgebungsgeräusche)

**Kabel:** Länge Verbindungskabel: 1m

Länge Netzkabel: 2m

**Abmessungen:** ca. 86 × 111 × 18mm

**Gewicht:** Gewicht pro Sprechstelle: 160 g

Gewicht pro Set inkl. Verpackung: 600 g

**Betriebsspannung:** 12VDC

**Weitere Anschlüsse/Schnittstellen:**

für mitgeliefertes Systemkabel

**Material:** Gehäuse Kunststoff

**Farben:** weiß

**Zubehör:** Akku (S. 20), Verbindungskabel: 2m oder 5m lang

Laden Sie Bedienungsanleitung und Dokumente herunter!

[voice-bridge.com](http://voice-bridge.com)

### Set „Standard & Bluetooth“ bestehend aus:

- 1 × Sprechstelle für Kunde
- 1 × Sprechstelle Personal
- 1 × Onear-Headset für Personal (Bluetooth)
- 1 × Netzteil
- 2 × Hygiene-Überzieher (Headset)
- inkl. erforderliche Kabel (Verbindungskabel: 1m)
- inkl. doppelseitigem Klebeband

#### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
Facebook: fb.com/whdsounds  
Instagram: instagram.com/whd.de



## Immer verständlich



Die VoiceBridge Sets wurden für unterschiedliche Situationen und Schutzmaßnahmen entwickelt. Insbesondere die Bluetooth-Version eignet sich überall dort, wo das Personal nicht ausschließlich an einem festen Arbeitsplatz tätig ist.

### WHD

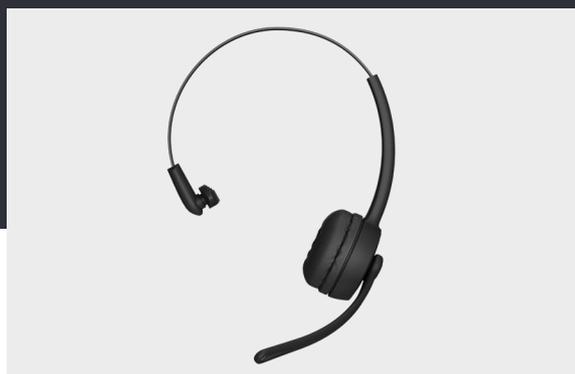
Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://fb.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://instagram.com/whd.de)

# Zubehör

Nützliche Erweiterungen rund um die VoiceBridge



## Bluetooth-Headset

Das Bluetooth-Headset funktioniert im Zusammenspiel mit den VoiceBridge-Bluetooth Sets (siehe S. 13 und 16).

- Komfortables On-Ear-Headset
- Kopfbügel Mikrofon
- Reichweite: 5-10 Meter
- inkl. USB-Ladekabel (Ladezeit: 2 Stunden)
- Akkulaufzeit im Dauerbetrieb: ca. 11 Stunden

Artikel-Nummer	111-020-04-700-00
UVP inkl. MwSt.	39,90 €



## Akku

Nicht immer ist es möglich, die VoiceBridge mit einem Netzkabel an einer Steckdose anzuschließen. Daher stellen wir einen passenden Akku zur Verfügung.

- 12V
- inkl. Ladegerät
- inkl. Kabel
- Akkulaufzeit: bis zu 48 Stunden im Dauerbetrieb

Artikel-Nummer	101-600-00-200-10
UVP inkl. MwSt.	79,90 €

## Weiteres Zubehör

Sprechen Sie uns gerne darauf an!

- **Extra-Hygiene:** Headset-Schutzhüllen-Überzieher als Zubehör verfügbar!
- **Kabel:** Kabel in den Längen 1m, 2m und 5m als Zubehör verfügbar!

### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
Facebook: fb.com/whdsounds  
Instagram: instagram.com/whd.de



## Immer in Kontakt



Die VoiceBridge mit Bluetooth-Funktion ist optimal für Situationen, in denen Sie den Arbeitsplatz - beispielsweise für den Gang ins Lager - verlassen müssen, aber dennoch mit dem Kunden in Kontakt bleiben möchten.



Kurz nach Ausbruch der Corona-Pandemie wurden wir auf die zahlreichen Kommunikationsprobleme durch die neu errichteten Schutzmaßnahmen aufmerksam gemacht. Mit der VoiceBridge leisten wir einen Beitrag, um Personal, Kunden und Patienten ausreichend zu schützen und Frustrimente zu reduzieren.

**Stefan Huber,**  
Geschäftsführer WHD

# Bestellung

1.

## Online

Besuchen Sie uns online und bestellen Sie bequem und sicher rund um die Uhr.



[www.voice-bridge.com](http://www.voice-bridge.com)

2.

## Telefon

Rufen Sie uns an und bestellen Sie per Telefon. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



+49 (0) 7420 889-0

3.

## Email

Schreiben Sie uns eine Email und wir antworten Ihnen gerne auf Ihre Anfrage.



[info@whd.de](mailto:info@whd.de)



**Attraktive  
Mengenrabatte  
ab 50, 100, 250  
und 500 Stück**



**Weltweiter  
Versand**



**Kostenlose  
Lieferung  
innerhalb  
Deutschlands**



**In Ruhe testen  
und bei  
Nichtgefallen:  
Geld zurück!**



**Bezahlen Sie  
bequem mit Ihrer  
bevorzugten  
Methode**

### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: [info@whd.de](mailto:info@whd.de)

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://www.facebook.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://www.instagram.com/whd.de)

[voice-bridge.com](http://voice-bridge.com)





### Immer einsatzbereit

Ob Thekenaufsatz oder Hygienewand: Nebengeräusche und Mundschutz erschweren unsere Kommunikation. Die VoiceBridge ist langfristig ideal für jede Schutzinstallation an hochfrequentierten Personenbereichen (POS). Die vollautomatische Gegensprechanlage reduziert Frust und Ärger in ohnehin stressigen Situationen - für Personal und Kunden.

# Häufige Fragen

An alles gedacht, damit es für Sie einfach wird

## Ich habe Fragen, Probleme oder brauche Hilfe

Wenden Sie sich gerne jederzeit an unseren Support:



support@whd.de



Telefon:  
+49 (0) 74 20 / 8 89-800

### Inbetriebnahme

Bei Inbetriebnahme misst sich die VoiceBridge automatisch auf die jeweilige Umgebung für 5-10 Sekunden lang ein. Echos und Rückkopplungen sollten im Anschluß nicht mehr auftreten.

### Befestigung -

#### Wie bringe ich die VoiceBridge an?

Die VoiceBridge ist mit einem stark haftenden Spiegelklebeband bestückt. Testen Sie daher bitte unbedingt die beste Position, bevor Sie die beiden Sprechstellen aufkleben.

### Positionierung -

#### Wo bringe ich die VoiceBridge an?

Bringen Sie die VoiceBridge auf Kopfhöhe an: Die Verständlichkeit ist besser, je näher der Sprecher sich am Mikrophon befindet. Bei einem stehenden Sprecher ist die Voice-Bridge höher als bei einem sitzenden Sprecher anzubringen. Bei sehr kleinen Wänden die beiden Sprechstellen versetzt zueinander aufkleben, um Rückkopplungen zu vermeiden.

### Wie lange hält der Akku des Bluetooth-Headset?

Die Akku-Laufzeit beträgt ca. 11 Stunden im Dauerbetrieb. Die Standby-Zeit liegt bei ca. 60 Stunden und das Headset wird per USB-Kabel in ca. 2 Stunden vollständig aufgeladen.

### Wozu brauche ich einen Akku zum Betrieb der VoiceBridge?

Nicht immer ist es möglich, eine Sprechstelle in eine Steckdose zu stecken. Dies ist zum Beispiel bei mobilen Infoschaltern der Fall oder wenn der Arbeitsschutz eine Kabelführung zu einer Steckdose aus Sicherheitsgründen untersagt.

### Wie kann ich die VoiceBridge testen?

Beachten Sie, dass die Gegensprechanlage immer nur dann per Infrarot-Sensor aktiviert wird, wenn sich jemand im Abstand von ca. 80 cm davor befindet. Wenn Sie die Voice-Bridge angebracht haben und testen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass sich auf der Gegenseite auch eine Person befindet.

### Wann brauche ich das Set mit Bluetooth-Headset?

Immer wenn Sie herumlaufen, Dinge aus Regalen holen oder Ihre Situation einen größeren Bewegungsradius erfordert: Das Headset bleibt mit der Sprechstelle des Kunden im Radius von 5-10 Metern verbunden.

Das Setup mit Bluetooth-Headset macht aber auch dann Sinn, wenn beispielsweise zwischen Sprechstelle Kunde und Sprechstelle Personal kein Kabel geführt werden kann. Dies ist zum Beispiel häufig bei fest installierten Schutzscheiben oder vollständig geschlossenen Infoschaltern der Fall.

### Betrieb -

#### Was tun wenn ich Echos höre?

Stellen Sie die VoiceBridge leiser ein: Echos entstehen durch Reflexionen und Einstrahlungen von Lautsprechern in Mikrofone. Damit der Eindruck eines natürlichen Gesprächs bleibt und möglichst wenig Echos und Rückkopplungen entstehen, sollte die VoiceBridge immer so leise wie möglich betrieben werden.



### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
 Bismarckstraße 19  
 D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
 Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
 E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
 Facebook: fb.com/whdsounds  
 Instagram: instagram.com/whd.de



# Häufige Fragen

An alles gedacht, damit es für Sie einfach wird

## Ich habe Fragen, Probleme oder brauche Hilfe

Wenden Sie sich gerne jederzeit an unseren Support:



support@whd.de



Telefon:  
+49 (0) 74 20 / 8 89-800

### Betrieb - Warum pfeifen die Sprechstellen (Rückkopplung)?

Verringern Sie die Lautstärke mit dem im Lieferumfang enthaltenen Mini-Kreuzschlitz-Schraubendreher wie in der Bedienungsanleitung aufgeführt. Positionieren Sie die Sprechstellen - wenn möglich - weiter auseinander.

### Kann ich jedes Headset anschliessen?

Die VoiceBridge unterstützt die meisten handelsüblichen Bluetooth-Headsets. Die im Set enthaltenen Headsets sind bereits ab Werk mit der Sprechstelle gekoppelt.

### Wie viele Headsets kann ich an einer Sprechstelle betreiben?

Wenn jeder Mitarbeiter sein eigenes Headset haben möchte, dann können bis zu 8 Headsets mit einer Sprechstelle gekoppelt werden.

### Wie schalte ich zwischen der Sprechstelle und dem Headset um?

Das macht die VoiceBridge automatisch. Sobald das Headset aus oder außer Reichweite ist, aktiviert sich die

Sprechstelle. Dies gilt nur für das Set „Standard & Bluetooth“

### Wie reinige ich die VoiceBridge?

Sie können die VoiceBridge einfach mit einem Flächenreiniger und einem Tuch reinigen. Gleiches gilt für die Headsets.

### Gibt es für die Headsets Hygiene-Überzieher?

Ja, wir bieten auch Hygiene-Überzieher für das Headset an, sprechen Sie uns einfach darauf an!

### Ich kann keine Kabel verlegen.

Nutzen Sie in diesem Fall unseren Akku in Kombination mit dem Bluetooth-Set. So müssen Sie keine Kabel ziehen und können völlig frei sprechen.

### Wie kann ich die Lautstärke der Sprechstelle regulieren?

Sie können die Lautstärke über einen integrierten Regler sehr einfach anpassen. Die genauen Informationen hierzu finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung.

### Wie kann ich ein weiteres Headset koppeln?

Drücken Sie dazu einfach lange auf die Bluetooth-Kopplungstaste (siehe Bedienungsanleitung).

### Warum verbindet sich mein Headset nicht mit der Sprechstelle?

Vermutlich ist noch ein weiteres Headset mit der Sprechstelle verbunden (siehe Statusmeldungen Bedienungsanleitung). Koppeln Sie ihr Headset ggf. noch einmal neu.

### Wie kann ich das Mikrofon des Headsets stumm schalten?

Betätigen Sie dazu einfach die Taste am Headset zwei Mal schnell hintereinander und das Mikrofon wird stumm geschaltet. Zur Bestätigung erfolgt ein Tonsignal. Das Mikrofon kann gleichzeitig auch wieder aktiviert werden.

### Wie kann ich die Lautstärke am Headset verändern?

Dazu gibt es zwei Tasten (+/-) direkt am Headset.

#### WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
 Bismarckstraße 19  
 D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
 Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
 E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de  
 Facebook: fb.com/whdsounds  
 Instagram: instagram.com/whd.de



**90**  
JAHRE

**WHD**<sup>®</sup>  
SOUNDS GOOD



## Mit Erfahrung und Innovation zur Lösung Über 90 Jahre Erfahrung stecken in der VoiceBridge

WHD ist ein Familienunternehmen mit 90-jähriger Tradition und dem Know-How aus tausenden von Projekten für große Kunden auf der ganzen Welt. Unsere Lautsprecher-systeme sorgen unter anderem in Bussen und Bahnen, an Fußübergängen oder auch in der Medizintechnik für guten Klang, Sicherheit und optimale Sprachverständlichkeit.



**WHD**

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: [info@whd.de](mailto:info@whd.de)

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://www.facebook.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://www.instagram.com/whd.de)

voice-bridge.com 

**WHD**  
Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG  
Bismarckstraße 19  
78652 Deisslingen  
Germany

Telefon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0  
Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51  
E-mail: [info@whd.de](mailto:info@whd.de)

Internet: [www.whd.de](http://www.whd.de)  
Facebook: [fb.com/whdsounds](https://fb.com/whdsounds)  
Instagram: [instagram.com/whd.de](https://instagram.com/whd.de)

Gerne beantworten wir  
Ihre Fragen zur VoiceBridge!



Ihr WHD-Team